

Termo aditivo ao ACT regulariza o auxílio-creche-babá e retroativo pode ser requerido de 1 a 10 de julho

Trabalhadores e trabalhadoras da Equatorial Celpa poderão dar entrada no requerimento de pagamento do auxílio-creche-babá, apresentando os recibos no período de 1 a 10 de julho. Poderão ser requeridos o pagamento retroativo dos meses de abril, maio e junho, além do valor referente ao mês de julho.

O Termo Aditivo ao Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) 2024/2026 foi assinado entre o Sindicato dos Urbanitários do

Pará e a Equatorial Celpa no dia 13 de junho regularizando o retorno à forma de comprovação do pagamento de babás com a apresentação de recibo no nome do trabalhador ou trabalhadora assinado pela pessoa prestadora do serviço.

A empresa tentou dificultar a comprovação do pagamento de babás com a exigência de documentos adicionais. O Sindicato pressionou pela volta ao sistema que já vinha sendo utilizado há vários anos, de-

monstrando que documentação adicional era desnecessária.

Qualquer dúvida, o trabalhador e trabalhadora pode entrar em contato com o Sindicato.



Assédio moral impera nas relações hierárquicas da CGB

O assédio moral brinca de pira nas salas de líderes e chefias da empresa terceirizada CGB. A pressão psicológica é grande na empresa, onde profissionais experientes são demitidos por capricho e muitos são até proibidos de conversar com os companheiros de trabalho. Nesse clima pesado é fácil adoecer, mas quem está de atestado médico tem os dias descontados do tíquete alimentação, o que é ilegal.

Tratamentos grosseiros e desrespeitosos com os trabalhadores e trabalhadoras da CGB são cometidos rotineiramente por líderes e chefias. O Sindicato já fez várias denúncias à diretoria da Equatorial. Se alguma medida vem sendo tomada para coibir a prática

de assédio moral na terceirizada, não está tendo efeito, pois as mesmas lideranças denunciadas seguem com o comportamento abusivo. Isso não é legal - em nenhum dos sentidos da palavra!



Desempenho na Equatorial

Avaliação subjetiva prejudica trabalhadores

A atribuição de pontuação baixa em quesitos como relacionamento interpessoal, relacionamento com o cliente, entre outros, tem prejudicado trabalhadores no processo de avaliação de desempenho. Líderes têm se utilizado de critérios subjetivos para reduzir a pontuação de alguns profissionais que têm reconhecidamente apresentado desempenho de alta performance em muitos quesitos. É preciso que esses líderes tenham mais coerência e façam uma avaliação justa dos componentes das suas equipes.

A área de Gestão de Pessoas da Equatorial precisa acompanhar e agir para que as avaliações dos trabalhadores não fiquem refém de critérios nada transparentes de parte do corpo gerencial.

Lojas de atendimento burlam tempo máximo de espera previsto na legislação

A legislação prevê que o tempo máximo para o atendimento presencial a clientes por empresas prestadoras de serviço público deve ser de 15 minutos em dias normais e de 30 minutos em vésperas de feriados prolongados. Têm acontecido com frequência em lojas de atendimento da Equatorial Celpa uma situação que burla essa exigência legal. Quando a agência está muito lotada e o tempo de espera está prestes a extrapolar os 15 minutos, o cliente recebe apenas um proto-



colo de atendimento, sendo orientado a voltar no outro dia.

Apesar de não ser uma prática rotineira, essa situação tem acontecido com certa frequência, gerando reclamações dos consumidores. Para cumprir a legislação e oferecer melhor aten-

dimento a seus clientes, a Equatorial Celpa precisa aumentar o número de lojas e contratar mais atendentes.

E a direção da Equatorial vai tomar alguma providência?

Terceirizada mascara cumprimento de metas na prestação de serviços

O Sindicato dos Urbanitários recebeu informações sobre irregularidades cometidas pela empresa terceirizada Dínamo na prestação dos serviços para a Equatorial Celpa. Segundo as denúncias, a Dínamo exige de suas equipes o cumprimento da meta de 15 notas de serviço por dia, mas o número máximo que os tra-

balhadores de algumas equipes (as que usam carros maiores) conseguem realmente cumprir fica entre 6 e 8 notas.

Mesmo fazendo horas extras, a meta estipulada pela Dínamo muitas vezes não pode de ser



alcançada por essas equipes, diz a denúncia. Sem contar que a terceirizada não oferece a estrutura necessária à prestação dos serviços, não paga as horas extras, acumula férias, não recolhe devidamente o FGTS entre outras irregularidades.

Essa situação se reflete no mascaramento de resultados da Equatorial Celpa e aumenta a insatisfação do cliente com a prestação do serviço, fato que se comprova com

as reclamações constantes que chegam à ouvidoria da distribuidora de energia e ao Procon.

Acontece que a Dínamo parece ter privilégios dispensados pela gestão da Equatorial, que, apesar das reclamações quanto às irregularidades cometidas pela terceirizada, chega a fazer aportes de alguns milhões de reais ao contrato da prestadora de serviços. Há denúncias de que a alta direção da Equatorial Celpa mantém relações próximas com os donos da Dínamo. Será???

**Só conquista quem luta.
Fortaleça seu Sindicato.
Filie-se!**

